

RAPPORT

ANNUEL

2010-2011

LeRapporteur

2 MOT DU PRÉSIDENT
ET DE LA DIRECTRICE
GÉNÉRALE

3 L'AIDE OFFERTE AUX
ENTREPRENEURS

4 LA STRATÉGIE
JEUNESSE

5 INITIATIVES ET
COLLABORATION
DE LA SADC

6 LES NOUVELLES DE
LA SADC EN BREF...

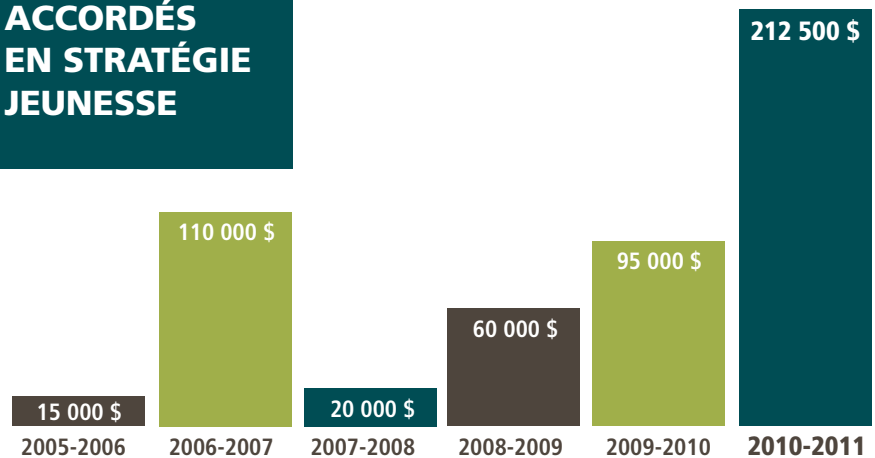
UNE AIDE RECORD DE PRÊTS EN STRATÉGIE JEUNESSE

Cette année fut une année exceptionnelle pour le programme Stratégie jeunesse qui a permis d'aider **17 jeunes** promoteurs, âgés entre 18 et 35 ans, à démarrer, acquérir ou moderniser leur entreprise pour un montant de **212 500 \$**. La SADC a également accru son financement aux entreprises à l'aide du fonds d'investissement régulier, en octroyant 466 833 \$ à des entreprises de la MRC de Lotbinière.

Au total, la SADC a contribué au développement économique de 24 projets d'entreprise totalisant **679 333 \$**, représentant 10 % du financement global. Cet apport a permis la création et le maintien de 160 emplois dans la MRC.



MONTANTS ACCORDÉS EN STRATÉGIE JEUNESSE



Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement économique Canada.

MOT DU PRÉSIDENT

ET DE LA

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Réal Turgeon
Président



Sylvie Drolet
Directrice générale

NOS 10 ANS

C'est à l'automne 2010 que nous avons souligné les 10 ans de la SADC. Nous en avons profité pour faire un retour sur les projets initiés, les services développés au cours des années et les investissements monétaires octroyés à la communauté pour des projets de développement économique et pour le démarrage, l'acquisition, l'expansion et le redressement d'entreprises. Au cours de ces 10 ans, l'ensemble des prêts, des contributions non remboursables ainsi que nos appuis financiers dans les projets de développement économique a représenté une somme de près de 5 millions de dollars. De plus, nos interventions ont permis la création et le maintien de 1 500 emplois au cours de ces années.

La SADC a développé des services d'accompagnement et du financement adaptés aux besoins des entreprises. Ils se sont modifiés avec le temps dans un souci d'accroître l'essor de la collectivité. Notre contribution au développement économique s'est démontrée dans plusieurs projets en tant que collaborateur ou initiateur. Un de nos tous derniers projets étant la mise en place d'Entreprendre ici Lotbinière (EIL).

L'ANNÉE 2010-2011

On ne peut évidemment établir une relation de cause à effet, entre les actions effectuées dans le projet EIL et l'accroissement du goût d'entreprendre chez nos jeunes, mais force est de constater que cette année nous avons eu un record de demandes de prêts chez les 18 à 35 ans. De plus, avec nos prêts Partenaire d'affaires, Expert et R&D, nous avons dépassé nos objectifs de financement.

Nous vous invitons à prendre un moment pour regarder le présent rapport annuel détaillant le financement aux entreprises, l'accompagnement de nos entrepreneurs et les réalisations dans nos différents projets.

2010-2011 a été aussi une année de négociation pour le renouvellement de l'entente des SADC et CAE du Québec. En mars dernier, Développement économique Canada accordait une contribution non remboursable de 2 millions de dollars dédiée à financer les frais de fonctionnement de la SADC pour les années 2011 à 2016. L'ensemble des SADC et CAE bénéficie d'une entente de 5 ans, démontrant l'importance accordée à notre implication économique dans les régions du Québec.

Nous voulons souligner l'apport et le soutien de nos administrateurs qui ont consacré 297 heures cette année à prendre à cœur et avec professionnalisme leur rôle d'administrateur. Merci aux membres de la SADC que nous considérons comme des ambassadeurs pour parler de nos actions et réalisations dans leur milieu.

La SADC tient à mettre les efforts nécessaires pour garder cet engouement à entreprendre chez les jeunes et aussi à maintenir un suivi auprès des entrepreneurs pour accroître le taux de survie des entreprises. Nous sommes de plus en plus appelés à travailler dans des projets de relève et nous continuerons à y apporter une attention particulière.

LES PRÊTS SADC PROVENANT DU FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER

DU NOUVEAU DANS NOS PRODUITS FINANCIERS !

Dans le but de répondre à un besoin grandissant de la clientèle, nous avons développé des nouveaux prêts :

PRÊT EXPERT

Améliorer la performance des entreprises en finançant à moyen terme les honoraires professionnels d'un consultant et augmenter la capacité de gestion des entrepreneurs et administrateurs par le biais de la formation.

PRÊT R&D

Stimuler l'innovation, tant au niveau des produits que des processus, par la recherche scientifique et le développement expérimental dans les entreprises.

PRÊT PARTENAIRE D'AFFAIRES

Soutenir les entrepreneurs dans leur projet de démarrage, d'expansion, d'acquisition, de relève ou de redressement d'entreprise.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SADC

Président

M. **Réal Turgeon**
Industries, commerces & services

Vice-président

M. **Daniel Samson**
Agroforestier

Secrétaire-trésorière

Mme **Claudia Croteau**
Communautaire

Administrateurs

Mme **Sonia Lehoux**
Financier

Mme **Paule Doyon**
Éducation & formation de la main-d'œuvre

Mme **Marie-Pier Bérubé-Caron**
Jeunes

M. **Mario Grenier**
Municipal

L'AIDE

OFFERTE AUX

ENTREPRENEURS

Les demandes financières acceptées pour le fonds Stratégie jeunesse ont plus que doublé cette année. L'année 2010-2011 constitue 20 % de l'investissement octroyé par la Stratégie jeunesse depuis 2001.

Pour ce qui est du fonds d'investissement régulier, la valeur des prêts s'est accrue de 87 % cette année.

Le montant global des prêts accordés depuis 2001 par la SADC s'élève à 4,5 M\$: l'année 2010-2011 représente 15 % de ce montant.

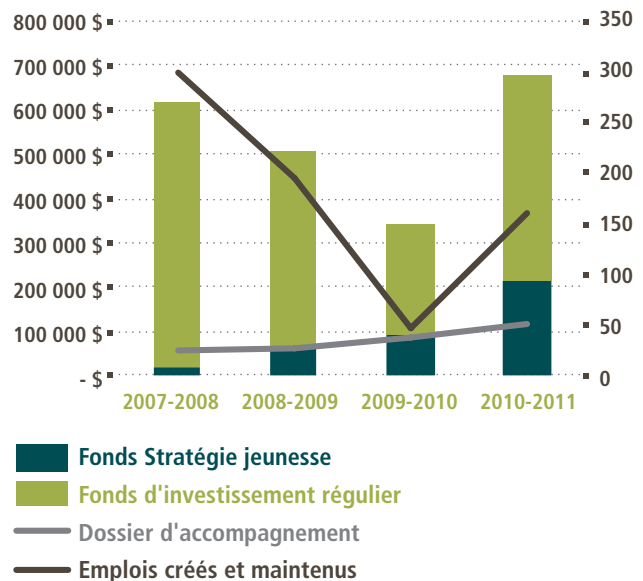
Les demandes d'accompagnement ont continué à augmenter pour dépasser le cap des 50 dossiers. Les emplois créés et maintenus n'ont pas atteint la cible de 2007-2008, mais l'augmentation est significative.



Stéphanie Leblanc

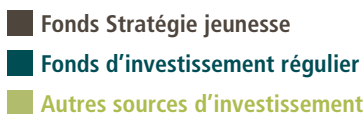
Conseillère aux entreprises

TABLEAU HISTORIQUE DES INVESTISSEMENTS



FINANCEMENT SADC ET EFFET DE LEVIER

Dans les dossiers de financement accordé en 2010-2011, l'investissement de la SADC représente 10 % du financement total des projets. Un effet de levier non négligeable pour le milieu.

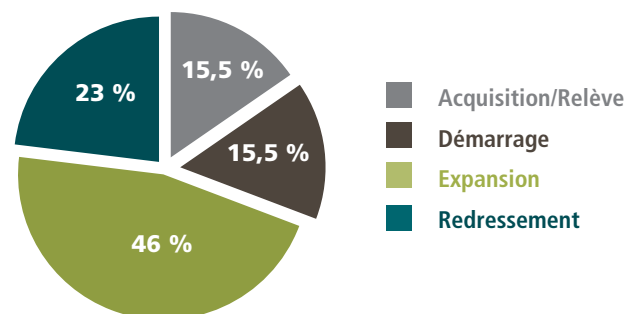


PARLONS CHIFFRES...

FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER

Le fonds d'investissement régulier a été particulièrement sollicité pour des projets d'expansion et de redressement. Les projets d'acquisition pour fin de relève proviennent des demandes excédentaires aux limites du fonds Stratégie jeunesse. Les projets de financement du fonds d'investissement régulier ont permis de créer et maintenir 133 emplois.

TABLEAU DE LA RÉPARTITION DU FINANCEMENT PAR TYPE DE PROJET



L'arrivée du Prêt Expert a permis à quelques entreprises de bénéficier d'un taux d'intérêt avantageux dans leur projet de financement. En effet, 6 % des projets incluaient des frais de consultants. L'économie sur le taux d'intérêt annuel se situe entre 1,5 % et 2 %.

DES BESOINS MANIFESTÉS EN RELÈVE

RELÈVE FAMILIALE	3
RELÈVE ACQUISITION	6
MONTANT FINANCÉ	200 000 \$
FINANCEMENT TOTAL	679 333 \$

Jusqu'à tout récemment, la relève n'était qu'un simple murmure. La dernière année fut marquée par une demande importante d'accompagnement et de financement. En fait, la relève représente 18 % des dossiers d'accompagnement et 29 % du financement de la SADC cette année.

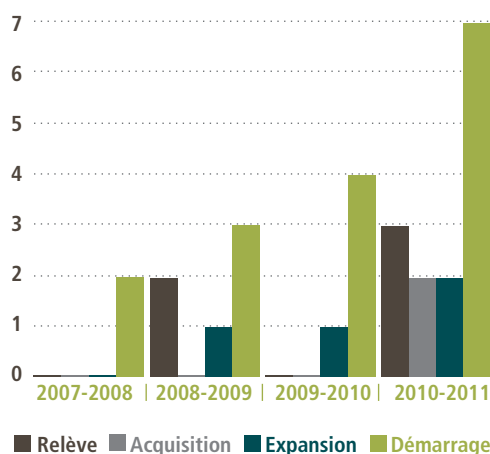


Alexandre Lemieux

Conseiller
jeunesse

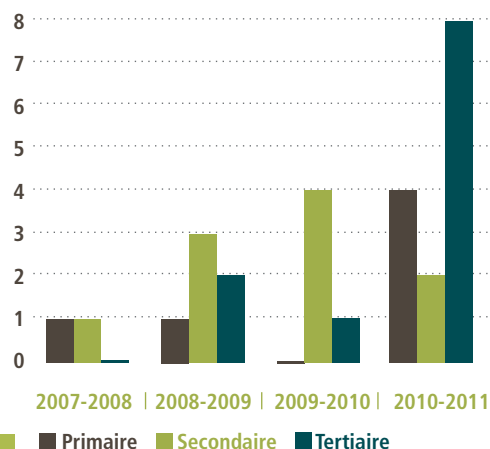
Le conseil d'administration a évalué 16 projets dont 14 ont été acceptés. L'aide consacrée aux jeunes de 18 à 35 ans fut importante cette année, soit 212 500 \$. L'acceptation de ces projets a permis de maintenir et de créer 60 emplois dans la MRC. Les 17 entrepreneurs, auxquels la SADC a octroyé un prêt, représentent 14 entreprises, la plupart en démarrage ou en relève.

RÉPARTITION DES ENTREPRISES PAR TYPE DE PROJETS



Bien que les demandes du secteur tertiaire sont importantes, nous notons que celles liées au secteur primaire se sont particulièrement accrues en raison du programme d'aide au démarrage d'entreprises laitières de la Fédération des producteurs de lait du Québec, comme en témoigne le graphique ci-dessous.

NOMBRE D'ENTREPRISES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



COLLABORATION DU CONSEILLER JEUNESSE DANS DES PROJETS COLLECTIFS

Comme les années antérieures, le conseiller jeunesse a mis temps et énergie dans différents projets associés à l'entrepreneuriat jeunesse sur le territoire. En voici un résumé :

DEUXIÈME ÉDITION DU CAMP JE PROVINCIAL

Cette année marque la deuxième édition du Camp Je provincial qui s'est déroulé au camp Trois-Saumons situé à Saint-Aubert dans la MRC de L'Islet. Le camp a accueilli 16 jeunes âgés de 12 à 17 ans. Il leur a été possible de se familiariser avec le monde des affaires tout en leur permettant de profiter des activités d'un camp de vacances habituel. Un jeune de notre région en a profité, Jérôme Vaudreuil de Lotbinière. La conseillère jeunesse, Amélie Côté, a fait partie du comité de mise en œuvre et fut enseignante au camp. De plus, la coordination du camp a été réalisée à nos bureaux par Geneviève Daigle.



Le Camp Je a pour objectif de permettre aux jeunes d'apprendre des notions sur les différents aspects liés au démarrage d'une entreprise. Nous sommes convaincus que leur offrir la possibilité de vivre une telle expérience agrandit leur perspective d'avenir. C'est la théorie du petit pas...

JEUNES ENTREPRISES

Encore une fois cette année, les entreprises étudiantes des écoles secondaires Beurivage et Pamphile-Le May ont eu la chance d'être accompagnées par des professeurs ainsi que des conseillers provenant du Carrefour jeunesse-emploi et de la SADC de Lotbinière. Les 8 entrepreneurs de l'entreprise *JE suis à l'aise* de l'école secondaire Pamphile-Le May ont choisi de concevoir des coussins moelleux, originaux et écologiques.

De leur côté, les 5 jeunes entrepreneurs de l'école secondaire Beurivage se sont rencontrés tous les lundis soirs pour mettre sur pied l'entreprise Les Sous verres *Vice Vert Sa*. Ils ont produit et vendu plus de 80 ensembles de 4 sous-verres personnalisés et adaptés aux goûts des clients. L'activité avait pour objectif d'initier les jeunes au monde des affaires et de les sensibiliser à l'entrepreneuriat. Le conseiller jeunesse a investi pour ces jeunes 130 heures de septembre à mai 2011.



INITIATIVES ET

COLLABORATION DE LA SADC AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Comme à chaque année la SADC travaille avec les partenaires du milieu dans différents projets afin d'accroître l'essor économique de la MRC de Lotbinière. Plus de 1 980 heures ont été comptabilisées pour la réalisation d'actions et d'événements associés au développement économique. Voici un résumé de quelques projets.

INNOVATION AU SOUPER DE LA RÉCOLTE 2011



Cette année, le Souper de la Récolte a fait une grande sortie. L'événement s'est tenu au Château Bonne Entente à Québec. La SADC de Lotbinière avait invité les SADC de Charlevoix et de Bellechasse-Etchemins à y participer. L'objectif était de présenter cinq produits vedettes par région afin de les faire découvrir aux chefs, restaurateurs, traiteurs et épiciers de la grande région de Québec. La porte-parole de l'activité était nul autre

que Mme Marie-Chantale Lepage, chef exécutrice au Château Bonne Entente. Les chefs Julien Larochelle et Gaston Couillard de la MRC de Lotbinière ont concocté le repas qui s'est avéré être tout qu'un festin. Les producteurs et transformateurs ont accru leur réseau de contact et trouvé de nouveaux clients. Plus de 75 convives ont pu déguster des bouchées originales et découvrir de nouveaux produits disponibles en circuit court.

COMMUNAUTÉ ENTREPRENEURIALE

Plusieurs activités de sensibilisation ont eu lieu. En avril, un mini colloque a été organisé spécialement pour les élus de la MRC afin de démystifier la culture entrepreneuriale. Lors de la rentrée scolaire du personnel de l'école secondaire Pamphile-Le May, les enseignants ont eu droit à une conférence de M. Claude Ruel, directeur général du Réseau des écoles entrepreneuriales et environnementales. L'indice entrepreneurial Lotbinière a également été réalisé par la Fondation de l'entrepreneurship en collaboration avec Desjardins et EIL. Cet indice a permis à EIL d'orienter les réflexions pour la création de son plan d'action et de communication. Rapidement EIL a été appelé durant l'année à partager son savoir-faire et son expertise à d'autres communautés qui désirent devenir plus entrepreneuriales. La SADC est encore cette année gestionnaire administrative du projet.

**Entreprendre
ici** LOTBINIÈRE



Isabelle Paré
Agente de
développement
économique

GOÛTEZ LOTBINIÈRE

Pour la troisième année de l'entente des partenaires, Goûtez Lotbinière ressentait la nécessité de questionner les producteurs et les transformateurs de la MRC afin de connaître leurs besoins. La table agroalimentaire a mandaté la Firme Céré Marketing, afin de réaliser une étude d'opportunités d'affaires. L'étude a révélé le désir de créer une place d'affaires pour les producteurs et les transformateurs dans la région. Un projet de marché public avec la possibilité de créer un marché en ligne est présentement à l'étude par un comité composé de producteurs et des membres de la table Goûtez Lotbinière. La SADC est partenaire de cette entente. Elle offre du temps ressource et du financement pour la réalisation des projets.

NOTRE IMPLICATION DANS D'AUTRES PROJETS ET COMITÉS

Rendez-Vous Emploi Lotbinière

Comité Migration

Coopérative jeunesse de service

Souper des femmes entrepreneures

Table agroalimentaire de la Chaudière-Appalaches

Ma Carrière dans Lotbinière

Journée nationale de la culture entrepreneuriale

Comité MRC communications



Comité organisateur du Souper des femmes entrepreneures - Mai 2010

LES NOUVELLES

DE LA SADC

EN BREF...



SITE EMPLOI- LOTBINIÈRE

Cet outil géré par la SADC de Lotbinière, permet d'avoir accès en un seul clic à plus de 10 000 emplois existants dans la MRC de Lotbinière. Cette année le site emploi-Lotbinière a été visité 5 909 fois comparativement 3 500 fois l'an dernier.

JOURNÉE DE FORMATION



Le 25 février 2011 a eu lieu une journée de formation annuelle ayant pour thème la « Structuration de prix » présentée par Développement PME. En tout, 11 entrepreneurs provenant de 8 entreprises de services et manufacturiers étaient présents. L'évaluation de l'atelier démontre que 90 % des répondants ont apprécié la formation.

MICRO-CRÉDIT LOTBINIÈRE

Micro-crédit Lotbinière est un organisme à but non lucratif géré par un conseil d'administration indépendant de la SADC. Depuis le début des activités en 2008, 30 500 \$ en prêts ont été accordés, permettant de créer et maintenir 8 emplois dans la MRC de Lotbinière. Cette année, le conseiller jeunesse a investi 200 heures auprès de Micro-crédit Lotbinière pour l'analyse des dossiers et l'accompagnement des entrepreneurs.

Micro-crédit Lotbinière offre de l'aide financière de l'ordre de 500 \$ à 5 000 \$ et un soutien technique aux personnes qui désirent créer leur emploi ou leur entreprise.

NOUVEAU DÉFI POUR AMÉLIE CÔTÉ

Notre chère Amélie nous a quittés cette année pour réaliser un grand rêve. « Sur les ailes d'un ange, elle est partie pour l'Afrique ! » Après plus de cinq années passées à la SADC, comme agente de suivi au début et ensuite conseillère jeunesse, notre comptable à tendance simplicité volontaire a troqué le confort de Saint-Patrice pour aller aider une coopérative de pêcheurs à Conakry en Guinée. Merci Amélie pour ton dévouement et ton beau travail.



RECRUE DE L'ANNÉE

L'équipe de la SADC de Lotbinière est heureuse de vous présenter sa recrue masculine de l'année, Alexandre Lemieux, conseiller jeunesse. Alexandre est arrivé en septembre dans cette équipe qui avait bien besoin d'un peu de testostérone et d'histoire de construction. Dès le départ, Alexandre a pris la barre et a plongé dans les dossiers de financement et il a traversé avec brio l'année où la Stratégie jeunesse a été la plus populaire de l'histoire de la SADC de Lotbinière.

CA EN FORMATION

Les administrateurs et les employés de la SADC ont eu la possibilité de suivre la formation : « Pour un fonctionnement de conseil d'administration efficace », présentée par le Centre d'action bénévole. Cette formation a permis de mettre à jour les compétences en matière de gouvernance.

L'ÉQUIPE

Alexandre Lemieux
Sylvie Drolet
Stéphanie Leblanc
Diane Côté
Isabelle Paré



LA SADC, MEMBRE DU GROUPE DD-ENTREPRISE

La SADC de Lotbinière a adhéré au groupe Développement Durable-entreprise du Réseau des SADC et CAE cette année. Cette association lui permet d'avoir accès à des ressources spécialisées en développement durable et à différents outils développés par d'autres SADC et CAE pour aider les entreprises à prendre le cap du DD.