

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

LOTBINIÈRE



FORMATION

LE PLAYBOOK DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

DEMI-JOURNÉE DE FORMATION

Grâce à des mises en situation sur le quotidien des gens et à des ateliers pratiques, ce laboratoire donné par Développement PME vous aidera à concevoir des outils et tactiques qui permettront au service à la clientèle de générer des opportunités de ventes. Vous découvrirez les 4 « casques » essentiels d'un service à la clientèle proactif : Le « Conseiller », l'« Enquêteur », l'« Opportuniste » et le « Relationniste ».

Les agents du service à la clientèle (SAC) détiennent une position stratégique dans l'entreprise qui est tout à fait insoupçonnée ! Comme sur un terrain de football, chaque joueur est important et détient une position essentielle dans le but de marquer des points.

DATE : 9 février 2012

DURÉE : 8 h à 12 h

LIEU : Salle du conseil de la
municipalité de Saint-Apollinaire
94, rue Principale

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

De plus, vous pourrez bénéficier par la suite d'une demi-journée d'accompagnement dans votre entreprise avec les spécialistes de Développement PME.

TARIF

Formation: 25 \$/personne

Accompagnement personnalisé si désiré:
380 \$/entreprise, rabais de 100 \$ offert par la
SADC (pour les 25 premières entreprises)

PARTENAIRES :

Développement PME Chaudière-Appalaches (formateur)
Chambre de commerce de Lotbinière

INSCRIPTION
OBLIGATOIRE
AVANT LE
3 FÉVRIER 2012

Pour information, contacter
la SADC de Lotbinière au
1 866 596-3300 ou à
sadclotbiniere@globetrotter.net



FICHE D'INSCRIPTION

LE PLAYBOOK DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

LOTBINIÈRE

Nom de l'entreprise :

Adresse :

Ville : Code postal :

Téléphone : Télécopieur :

Nom :

Nom :

Titre :

Titre :

Courriel :

Courriel :

Secteur d'activité :

INSCRIPTION
OBLIGATOIRE
AVANT LE
3 FÉVRIER 2012

Pour information, contacter
la SADC de Lotbinière au
1 866 596-3300 ou à
sadclotbiniere@globetrotter.net

COÛT D'INSCRIPTION

Je désire inscrire personne(s) au coût de 25 \$/personne, pour un total de : \$

* Paiement à l'ordre de la SADC de Lotbinière
238, route 269, Saint-Patrice-de-Beaurivage (Québec) G0S 1B0